

Kérjük, megrendelés előtt szíveskedjék az alábbi Tájékoztatót elolvasni.

### **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken keresztül rendelkezésére állunk!

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a 27%-os Áfát. Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### **A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. Rendelési információk ismertetése
4. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
5. Rendelés lépéseinek bemutatása
6. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. Fizetési feltételek
9. Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
10. Az elállási jog ismertetése
11. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
12. Adatkezelési információk
13. A szállító (KerCom Kft - bringabolt.eu webáruház) kötelességei
14. A megrendelő kötelességei
15. Egyéb rendelkezések

#### **1. Üzemeltetői adatok:**

Cég neve: KerCom kereskedelmi és szolgáltató Kft.

Cég székhelye: 6000, Kecskemét, Talfája köz 14/a. (csak székhely)

Cég telephelye: 6000, Kecskemét, Jókai utca 36. (üzlet)

Képviselője: Szép Miklós (telefon: 06-20/9716-111)

Cég adószáma: 12982956-2-03

Cégjegyzékszám: 03-09-110387 (kibocsátotta: Bács-Kiskun megyei Cégbíróság)

Adatvédelmi nyilvántartási szám: folyamatban

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely szolgáltató: KerCom kereskedelmi és szolgáltató Kft. - Informatikai  
üzletág - E-mail cím: [info@kercom.hu](mailto:info@kercom.hu)

### **Ügyfélszolgálat:**

Cím: KerCom Kft. 6000, Kecskemét, Jókai utca 36. (SZÉP Kerékpár Szaküzlet)

E-mail cím: [bringabolt@kercom.hu](mailto:bringabolt@kercom.hu)

Telefon: 06-20/9716-111, 06-76/410-494

Nyitva tartás: Hétfő – Szerda - Péntek: 9-12 13.30-17

## **2. A megvásárolható termékek köre:**

- Kerékpárok;
- Kerékpáralkatrészek;
- Kerékpáros kiegészítők;
- Kerékpáros ruházat, kerékpáros szemüvegek, kerékpáros sisakok;
- Kerékpáros táskák;

A kínált termékek kategóriánkénti besorolása webáruházunkban megtekinthető a „Kategóriák” címszó alatt.

## **3. Rendelési információk**

Kifejezetten eltérő írásos megállapodás hiányában a szállítások és teljesítések kizárólag az alábbi feltételekkel történnek, melyek legkésőbb a szállítás vagy a teljesítés vevő általi elfogadásával a szerződés részévé válnak. Amennyiben az alábbi feltételek eltérően nem rendelkeznek, úgy a jogszabályi rendelkezésekkel helyettesítendő, amelyek legközelebb állnak az elérni szándékozott gazdasági célhoz. A szállítás napján érvényes árlista illetve az érvényben lévő kiajánlott árajánlat az irányadó. A KerCom Kft. mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges árváltozásokkal kapcsolatosan - a hatálybalépésüket megelőzően - partnereit értesítse.

A KerCom Kft. fenntartja a jogot a webáruházban tévesen feltüntetett (az adott termékre jellemző átlagos ártól, jellemzőktől való lényeges eltérés) termékek megrendelésének visszautasítására. A KerCom Kft. semmilyen körülmények között sem kötelezhető az ilyen megrendelések teljesítésére.

A megrendelő a nap 24 órájában leadhatja rendelését a webáruházban.

A webáruházon keresztül történő rendelés esetén a vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ha szeretné a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, akkor praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A vevő ismeri és elfogadja az interneten történő vásárlás kockázatait, amelyre

tekintettel internetes vásárlás esetén a KerCom Kft-t különösen nem terheli felelősség

- az internetes hálózat bármilyen, a webáruház működését és a vevő vásárlását akadályozó működési hibája;
- az internetes megrendelés küldése vagy a rendelés visszaigazolásának fogadása során nem a szolgáltatótól származó bármely adat érkezése;
- bármely vételi eszközben történő bármilyen meghibásodása;
- a vásárlás folyamatában alkalmazott bármely szoftver nem megfelelő működése;
- a szolgáltató hálózatban fellépő bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei tekintetében.

#### **4. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9 és 17 óra között. (Ezen időponton kívül is van lehetőség a megrendelések webáruházon keresztül történő leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.)

A KerCom Kft. a megrendelést email-ben és szükség esetén telefonon visszaigazolja a várható szállítási időpont és a fizetendő végösszeg megjelölésével.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a nem teljesítéshez kapcsolódó összeg visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendeléseinket részben saját, részben beszállítóink raktárkészletéről teljesítjük. Így előfordulhat, hogy a kívánt termék épp nincs készleten vagy éppen beszállítás alatt van. Amennyiben a termék rendelkezésünkre áll a szállítási idő 2-5 munkanap, míg a telephelyünkön az 1-2 munkanapon belül átvehető. Értelemszerűen, ha a megrendelés hétvégén került leadásra az meghosszabbíthatja az átvételi folyamatot. Amennyiben a termék nem áll rendelkezésünkre, abban az esetben ezt jelezzük önnek e-mailben az esetleges csúszásokkal. Mindaddig amíg nem kapunk öntől visszajelzést rendelését szüneteltetjük, majd 5 munkanapon túli tétlenséget tapasztalva töröljük.

#### **5. A rendelés menete:**

5.1. A megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával helyezze a kosárba. Amennyiben az adott termékből több darabot szeretne vásárolni nyomja meg újra a „Kosárba” gombot a kívánt mennyiség eléréséig vagy amennyiben a termék mellett megjelenik a mennyiség mező oda írja be a kívánt darabszámot, ilyenkor elegendő a „Kosárba” gombot egyszer megnyomni. A kosár tartalmát követni tudja a jobb oldali oszlopban lévő „Kosár” mezőben. Ugyanitt látható a végösszeg, illetve a szállítási költség, amelyet csak akkor kell kifizetnie, ha házhozszállítást kér és a rendelés értéke nem éri el az ingyenes kiszállítás értékhatárát (bővebb információ a szállítási költségekről a 7. pontban).

5.2. Amennyiben szeretne további terméket is megvásárolni, azokat egymás

után ugyanígy kosárba helyezheti. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „Kosár” mezőben ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát. Amennyiben a kosár mezőben nem fér el a rendelt tételek összessége a „Kosár” gomb megnyomásával kinagyíthatja a listát.

5.3. A „Vásárlás befejezése” gomb megnyomása után amennyiben áruházunknak regisztrált felhasználója és még nem lépett be, kérjük lépjen be a korábban megadott felhasználói nevével és jelszavával. Amennyiben még nem regisztrált felhasználó készítsen új regisztrációt, vagy ha ezt nem szeretné töltsse ki a „vásárlás regisztráció nélkül” mezőket. Az adatok megadása után nyomja meg a tovább gombot. ( Amennyiben ön már regisztrált felhasználó válassza ki a szállítási címet, majd nyomja meg a tovább gombot.)

Amennyiben a jövőben is szeretne rendelni webáruházunkból, célszerű regisztrálnia, mert így a jövőben regisztrált felhasználóként belépve megrendelését azonnal el tudja küldeni a szállítási és számlázási adatok ismételt beírása nélkül!

5.4. Válassza ki az önnek megfelelő szállítási és átvételi módot, valamint fogadja el az Általános Szerződési és Felhasználási feltételeket , ezen dokumentum elolvasása és önre vonatkozó teljeskörű elfogadása nélkül nem áll módunkban rendelését elfogadni.

5.5. Az ÁSZF elolvasása és elfogadása, valamint a szállítási mód kiválasztása után a „Következő>>” gombra kattintva léphet tovább. Válassza ki a rendelés kifizetésének módját.

5.6. A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után a rendszer a megrendelését rögzíti és adatit elküldi önnek e-mailben.

5.7. A beérkezett megrendelést követően amennyiben szükséges telefonon visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

### **Regisztrációval kapcsolatos tudnivalók:**

- Fontos, hogy az adatlap kitöltésekor ügyeljen adatai megadásának pontosságára, mert a megadott adatok alapján kerül szállításra, illetve számlázásra a termék. A regisztrációt egyszer elegendő végrehajtania, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.
- Kiemelten fontos az e-mail cím illetve a telefonszám pontos megadása is, hiszen ezek hiányában megghiúsulhat a kapcsolatfelvétel, a megrendelés teljesítése!
- Az e-mailben történő visszaigazolás megrendelőhöz történő megérkezését gátolhatja a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is.

### **6. Az áru kiszállítása, feltételek, díjak**

A KerCom Kft. vállalja, hogy kiszállítja/kiszállíttatja a megrendelt árut a megrendelő által megadott szállítási címre.

A megrendelt áru kiszállítása általában 2-5 munkanapon belül történik, de amennyiben a termék nincs raktáron és beszerezhető a megrendelést legkésőbb a beérkezést követő 14 napon belül teljesítjük. A pontos időpontról minden esetben tájékoztatjuk.

*A kiszállítás díja 39999 (azaz harminckilencezer-kilencszázkilencvenkilenc) Ft-os értékhatárig és 2kg súly felett egységesen 1990 Ft, (DPD esetén) ezen értékhatár felett súlytól függetlenül 0 Ft.*

*A kisméretű és 2kg-nál kisebb csomagok esetében a kiszállítási díj sávosan változik: 2000 Ft-ig: 1390, 2-5000Ft között: 1290Ft, 5-10000Ft között: 1190Ft, 10-20000Ft között: 1090Ft, 20-40000Ft között: 990Ft, 40000 Ft felett 0 Ft (MPL esetén)*

*(A szállítási díjat 40000 Ft és az a feletti értékű megrendelések esetében cégünk átvállalja)*

*Cégünk fenntartja a jogot, hogy a megrendeléskor ön által kiválasztott szállítási díjtól és szállítótól eltérjen, amennyiben ez az Ön részére kedvezőbb szállítási díjat eredményez és nem jár többlet szállítási idővel.*

## **7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban**

*Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!*

*A KerCom Kft. vállalja, hogy megrendelők megrendeléseire számlával szállít és annak első példányát az áru átvételével egyidejűleg a megrendelő részére átadja.*

*A KerCom Kft. nyilatkozik, hogy a számla az ÁFA törvény és a PM rendeletek vonatkozó előírásainak megfelel.*

## **8. Fizetési feltételek**

Utánvétellel történő fizetés esetén:

*A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és esetlegesen a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!*

Előreutalással történő fizetés esetén:

*A megrendelt terméket a csomag átvételekor már nem kell a futárnak kifizetni. Az ellenértéket (áru értéke+szállítási költség) a megrendelő már előre átutalással kiegyenlíti. A csomagot az összeg a számlánkon történt jóváírása esetén adjuk át a futárszolgálatnak. A számlát és esetlegesen a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!*

Személyes átvételkori fizetés esetén az üzletben:

*A megrendelt terméket az üzletünkben készpénzzel fizetheti ki.*

Webáruházunk megrendeléseit futárszolgálat vagy a Posta teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Ha nem tartózkodik ebben az időszakban otthon, célszerű szállítási címként (ha van erre lehetősége) a munkahelyi címét megadni. Az át nem vett csomagok visszaszállítási költségét a megrendelőre terheljük! A megrendelés újra küldését, vagy újabb megrendelés kiszállítását kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban indítani!

## **9. Garancia**

Termékekre gyártóktól függően 12 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a termékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon valamint elérhetőségünkön kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott terméket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a Kecskemét, 6000 Jókai utca 36. címre.

**Portósan (utánvétellel)küldött csomagokat nem veszünk át,** azt minden esetben visszaküldjük a feladónak! A SZÉP Kerékpár internetes üzlet, vagy beszállítóink, a gyártók és az importőrök az eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállalnak. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.

kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Minden általunk értékesített kerékpárhoz kitöltött garanciafüzet jár. A kerékpárokat teljesen összeszerelve, beállítva szállítjuk házhoz, de technikai okokból a kormány és a pedálok kiszerezésre kerülhetnek. A pedálok és kormányfejcsavarok meghúzása otthon is elvégezhető, minimális rutin megléte esetén. A pedálok betekerésekor ügyeljen arra, hogy melyik pedál melyik oldalra kerül (L=bal, R=jobb). A pedálok meghúzási nyomatéka 35-55Nm, míg a kormányfej csavaroké kb 10Nm. A nem megfelelő szerelés, vagy az ajánlott meghúzási nyomatéktól való eltérés garanciavesztéssel jár, ezért ha bizonytalan, forduljon szakemberhez, vagy vegye fel szervizünkkel a kapcsolatot.

## **10. Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.)

kormányrendelet szabályozása értelmében a megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztatás hiányában jogosult a megrendelő 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, cégünk azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A törvény értelmében, bizonyos esetekben nem illeti meg a megrendelőt az elállási jog:

- Olyan termék esetén, amelynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ. (pl. fénymásolópapír, számítástechnikai termékek, nyomtató kellékanyagok)

- Kifejezetten a megrendelő kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, illetve gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta. Cégünk a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a megrendelő részére.

Kivonat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított tizennégy nap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított tizenkettő hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés

esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított tizennégy nap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított tizenkettő hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított tizennégy nap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint tizennégy nap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

## **11. Elállási jog gyakorlásának menete**

*Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. A jelzés után a terméket a lehető legrövidebb időn belül köteles a megrendelő visszajuttatni az eladó részére. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját*

*vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. Csomagolja vissza a terméket a gyári csomagolásába minden tartozékával, leírásával együtt, majd a terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával*

*kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!*

*Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a vásárlót terheli!*

*A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, fényképezőgéppel rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, koszos*

*vagy hiányos volt)*

*A termék visszaérkezését követő harminc napon belül cégünk a megrendelő által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)*

## **12. Adatkezelés**

*A webáruház használata során megadott személyes adatokat a megrendelő*

*önként és határozatlan időre adja át kezelésre az adatkezelőnek.*

*A webáruház használata során a KerCom Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára (kivéve Futárszolgálat vagy Posta, amely adatok a megrendelés sikeres kézbesítéséhez szükségesek). A webáruház böngészése folyamán technikai információk*

*kerül(het)nek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).*

*Ezen adatokat a KerCom Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt,*

*és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás*

*igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem*

*szertné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője*

*beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak*

*részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a*

*szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe*

*tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán*

*rögzített adatokat a KerCom Kft. a megrendelés teljesítéséhez, valamint*



*értékesítési folyamatainak fejlesztéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [info@kercom.hu](mailto:info@kercom.hu) e-mail címen.*

*A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.*

*A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a KerCom Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.*

### **13. A KerCom Kft. jogai és kötelezettségei:**

*A KerCom Kft. garantálja, hogy az általa forgalmazott termékek megfelelnek az érvényes Magyar Szabványnak.*

*A KerCom Kft. hibás vagy téves teljesítés esetén cseregaranciát vállal.*

*A garancia körébe tartozó termékeket garancia jeggyel és magyar nyelvű használati útmutatóval szállítjuk. A termék meghibásodása esetén a termékekhez mellékelte garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon, valamint ügyfélszolgálatunkon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.*

*Az áruház részéről előfordulhat, hogy az adatrögzítés/szolgáltatás során emberi és/vagy technikai mulasztás következtében olyan hibás információk (pl. téves ár, hibás kép, hibás termékleírás, a valóságtól eltérő műszaki tartalom) jelennek meg, amelyek nem tükrözik a valóságot. Az ilyen esetekben az áruház a téves információkért felelősséget nem vállal, az adott terméket, szolgáltatást nem köteles a hibás áron, a hibás paraméterekkel, stb. a Vásárló részére eljuttatni, hanem amennyiben ez a termék kiszállítása előtt felfedezésre kerül az immáron pontos információk (pl. helyes ár) birtokában felhívást intéz a vásárlóhoz egy újabb ajánlattétellel, amelytől a Vásárló elállhat. Amennyiben ez nem derül ki a szolgáltató részéről, csak a Vásárló szembesül vele a csomag átvétele után, a Vásárló köteles a hibát jelezni az áruház részére*

*Jelen szerződési feltételek (ÁSZF) 2011.07.01. napjától hatályosak. A Szolgáltató fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a Vásárlókat is értesíti a Webáruházon való közzététel révén.*

### **14. Megrendelő jogai és kötelezettségei:**

*Elegendet tesz a jelen szerződésben vállalt fizetési határidőnek.*

*A teljesítésnél észlelt hiányosságokat vagy észrevételeit azonnal eljuttatja Cégünk felé.*

*Vállalja, hogy a megrendelt termékeket rendeltetésszerűen használja.  
A termék használata során történő észrevételeit lehetőség szerint eljuttatja  
Cégünk felé.*

*Amennyiben a termék használata során hibát észlel, a használatot beszünteti és  
azonnal felveszi a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal.*

*Vállalja, hogy a termék átvételétől számított 1 hónapig megőrzi annak egyedi  
csomagolását. (Egyes esetekben szükséges lehet a garancia ügyintézéséhez)*

#### **15. Egyéb rendelkezések**

*Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK.  
1959. évi IV. tv. vonatkozó előírásai, valamint a gazdálkodó szervezetek szállítási  
és vállalkozási szerződésről szóló 7/1978/II I/MT sz. rendelet előírásai az  
irányadóak.*

*Vitás kérdésekben a felek kikötik a Bács-Kiskun megyei Választott Bíróság  
illetékességét.*

*Kecskemét, 2012. január 20.*

*Jelen dokumentum letöltése: [aszf\\_kercom.pdf](#)*